TURATEL WEB SİTESİ ÇEREZ POLİTİKASI

Bu politika, www.turatel.com adresindeki kurumsal web sitemizi ziyaret ettiğinizde çerezler ve benzer teknolojiler aracılığıyla kişisel verilerinizin nasıl işlendiğini ve tercihlerinizi nasıl yönetebileceğinizi açıklar.

Veri Sorumlusu ve Toplama Yöntemi

Veri sorumlusu Turatel Mobil Medya İletişim ve Bilişim Sistemleri Elektronik Sanayi Ticaret A.Ş.'dir. Adresimiz Altunizade Mahallesi, Kısıklı Caddesi, Sarkuysan–Ak İş Merkezi No: 4, D: 4, Üsküdar, İstanbul'dur.

Çerezler tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza kaydedilen küçük dosyalardır. Yerel ve oturum depolama öğeleri de tarayıcınızda bilgi tutabilir. Ölçüm ve reklam etiketleri ise tarayıcınızda bir dosya saklamadan ağ isteği gönderebilir. Kullanıma göre çerez tercihleri, dil ayarları, tarayıcı veya oturum tanımlayıcıları, yönlendirme bilgileri ve sayfa etkileşimleri elektronik ortamda otomatik olarak toplanır.

Zorunlu Çerezler ve Depolama Öğeleri

Bu teknolojiler form güvenliğini sağlamak, otomatik gönderimleri önlemek, çerez tercihlerinizi hatırlamak ve siteyi seçtiğiniz dilde sunmak için kullanılır. Bu amaçlarla kişisel verileriniz, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, site güvenliğinin sağlanması ve kullanıcı tercihlerinin uygulanmasına ilişkin meşru menfaatimiz kapsamında KVKK m. 5/2-f uyarınca işlenir.

Adı ve türü	Sağlayıcı ve taraf	Kullanım amacı	Süre
.AspNetCore.Antiforgery.A1qZ46PPN4	Turatel · Birinci taraf	Form gönderimlerini siteler arası istek sahteciliğine karşı korur.	Oturum
_GRECAPTCHA	Google · Üçüncü taraf	reCAPTCHA kullanılan formlarda bot ve kötüye kullanım riskini değerlendirir.	6 ay
rc::a · Yerel depolama	Google · Üçüncü taraf	reCAPTCHA bileşeni bulunan formlarda bot tespitine yardımcı olur.	Kalıcı
rc::c · Oturum depolaması	Google · Üçüncü taraf	reCAPTCHA doğrulamasının oturum boyunca tutarlı çalışmasını sağlar.	Oturum
trtlcookie_consent	Turatel · Birinci taraf	Çerez panelinde verdiğiniz izin ve ret tercihlerini saklar.	Kalıcı
trtlcookie_userid	Turatel · Birinci taraf	Çerez tercih kaydını takma adlı bir tanımlayıcıyla eşleştirir.	Kalıcı
.AspNetCore.Culture	Turatel · Birinci taraf	Seçilen dil ve bölge ayarını saklar.	12 ay
UserLanguage	Turatel · Birinci taraf	Arayüz dili tercihini hatırlar.	12 ay

Performans ve Analitik Teknolojileri

Google Analytics 4 (GA4), ziyaretçi sayısını, trafik kaynaklarını ve sayfaların kullanımını ölçmek için kullanılır. Bu amaçla kişisel verileriniz KVKK m. 5/1 uyarınca çerez tercih panelinden verdiğiniz açık rızaya dayanılarak işlenir.

Adı ve türü	Sağlayıcı ve taraf	Kullanım amacı	Süre
_ga	Google LLC (Google Analytics 4) · Birinci taraf	Ziyaretçileri ayırt etmek için istemci tanımlayıcısı oluşturur.	2 yıl
_ga_ZKDBPFRD3D	Google LLC (Google Analytics 4) · Birinci taraf	Oturum durumunu ve sayfalar arasındaki oturum sürekliliğini korur.	2 yıl
ga4_measurement_beacon · Ağ isteği	Google · Üçüncü taraf	Etiketin çalıştığı sayfalardaki görüntüleme ve etkileşim verilerini Google Analytics'e iletir.	Anlık

Pazarlama ve Reklam Teknolojileri

Meta Pixel ve LinkedIn Insight Tag, etiketlerin bulunduğu sayfalarda reklam dönüşümlerini ölçmek, ziyaretlerin kaynağını belirlemek ve yeniden pazarlama yapmak için kullanılır. Bu amaçla kişisel verileriniz KVKK m. 5/1 uyarınca çerez tercih panelinden verdiğiniz açık rızaya dayanılarak işlenir.

Adı ve türü	Sağlayıcı ve taraf	Kullanım amacı	Süre
facebook_pixel_beacon · Ağ isteği	Meta · Üçüncü taraf	Site etkileşimlerini Meta reklam kampanyalarıyla ilişkilendirir.	Anlık
_fbp	Meta · Birinci taraf	Tarayıcıyı ayırt ederek reklam ve dönüşüm ölçümüne yardımcı olur.	90 gün
fr	Meta · Üçüncü taraf	Reklam sunumu, yeniden hedefleme ve performans ölçümü sağlar.	90 gün
lastExternalReferrer · Yerel depolama	Meta · Birinci taraf	Siteden önce ziyaret edilen yönlendirici adresi saklar.	Kalıcı
lastExternalReferrerTime · Yerel depolama	Meta · Birinci taraf	Harici yönlendirmenin zaman bilgisini saklar.	Kalıcı
linkedin_insight_script · Ağ isteği	LinkedIn · Üçüncü taraf	Dönüşüm ölçümü için LinkedIn Insight Tag betiğini yükler.	Anlık
linkedin_insight_beacon · Ağ isteği	LinkedIn · Üçüncü taraf	Sayfa görüntüleme ve dönüşüm olaylarını LinkedIn'e iletir.	Anlık
__cf_bm	Cloudflare · Üçüncü taraf	LinkedIn altyapısına yönelik otomatik trafiği filtreler.	30 dakika
lidc	LinkedIn · Üçüncü taraf	LinkedIn isteklerini uygun veri merkezine yönlendirir.	24 saat
AnalyticsSyncHistory	LinkedIn · Üçüncü taraf	LinkedIn reklam ve ölçüm verilerinin eşitleme zamanını kaydeder.	30 gün
bcookie	LinkedIn · Üçüncü taraf	LinkedIn hizmetlerinde tarayıcıyı tanımlar.	12 ay
bscookie	LinkedIn · Üçüncü taraf	LinkedIn hizmetlerinde güvenli tarayıcı tanımlamasını sağlar.	12 ay
li_sugr	LinkedIn · Üçüncü taraf	Reklam hedefleme ve dönüşüm takibi için tarayıcı eşleştirmesine yardımcı olur.	90 gün

UserMatchHistory	LinkedIn · Üçüncü taraf	LinkedIn reklamları için kullanıcı eşleştirme geçmişini tutar.	30 gün

Saklama Süreleri

Çerezlerin ve tarayıcıda saklanan diğer öğelerin süreleri ilgili tablolarda belirtilmiştir. Ağ istekleri tarayıcıda çerez olarak saklanmaz.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Çerezler ve benzer teknolojiler aracılığıyla elde edilen kişisel veriler, form güvenliği ve bot tespiti için Google'a (reCAPTCHA), site kullanımını ölçmek için Google'a (Google Analytics), reklam dönüşümlerini ölçmek ve yeniden pazarlama yapmak için Meta ve LinkedIn'e aktarılabilir. LinkedIn etiketinin devreye girdiği sayfalarda bot trafiğinin filtrelenmesi için LinkedIn'in kullandığı Cloudflare altyapısı da kullanılabilir.

Çerez Tercihlerinizi Yönetme

Çerez tercih panelinden açık rıza gerektiren çerezleri kabul edebilir, reddedebilir veya kategori bazında seçim yapabilirsiniz. Paneli yeniden açarak tercihlerinizi değiştirebilir ve verdiğiniz açık rızayı geri alabilirsiniz. Tarayıcı ayarlarınızdan kayıtlı çerezleri silebilir veya yeni çerezlerin kaydedilmesini engelleyebilirsiniz.

KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK m. 11 uyarınca kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir, işlenmişse bilgi talep edebilir, işleme amacını ve verilerinizin amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir, yurt içinde veya dışında verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenebilirsiniz. Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini, KVKK m. 7'deki şartlar kapsamında silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsiniz. Münhasıran otomatik analiz sonucu aleyhinize doğan sonuca itiraz edebilir ve hukuka aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca yukarıdaki adrese yazılı olarak veya daha önce Turatel'e bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden info@turatel.com adresine iletebilirsiniz.